
OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

Comune di Carloforte

Spoke 2 e.INS – Ecosistema dell’Innovazione per la Sardegna

1. PREMESSA

La presente proposta si inserisce nell'ambito della Missione 4 – Componente 2 del PNRR e della linea di investimento 1.5 – *“Ecosistemi dell’Innovazione per la Sostenibilità”*, in coerenza con gli obiettivi dello **Spoke 2** – *“Innovazione e sostenibilità per la competitività delle PMI del turismo e dei beni culturali”*.

In linea con le finalità della manifestazione di interesse, la nostra proposta intende valorizzare il patrimonio storico-culturale e paesaggistico del Comune di **Carloforte** attraverso l'adozione di tecnologie immersive e strumenti digitali integrati, per potenziare l'accessibilità, la fruizione e la promozione del territorio.

2. DESCRIZIONE DELL'OFFERTA

L'intervento si articola nelle seguenti macro-attività, coerenti con le priorità dello Spoke 2:

A. PIATTAFORMA WEB INTERATTIVA (WEB APP) E IMPLEMENTAZIONE DIGITALE DELL'INFOPOINT COMUNALE

Il portale web interattivo sarà un CMS (sistema di co-creazione dei contenuti multimediali) in grado di offrire un'esperienza coinvolgente e dinamica ai suoi utenti, consentendogli di:

- ✚ Accedere alle informazioni, comprese le descrizioni su aspetti relativi alla storia di Carloforte.
- ✚ Inserire foto, filmati, video e testimonianze orali.
- ✚ Fruire di percorsi virtuali 3D.
- ✚ Accedere ad un itinerario e a un percorso narrativo continuo geolocalizzato attraverso mappe digitali.
- ✚ Accedere ad un sistema di booking per la prenotazione di visite tramite chiamate API_REST.
- ✚ Condividere le informazioni tramite i principali social media.

B. ASSISTENTE DIGITALE 3D

L'assistente digitale sarà dotato di funzionalità multimodali (voce/testo) e multilingua (italiano e inglese), verrà integrato nel portale web responsive e sarà accessibile anche a mezzo dispositivi di realtà virtuale (VR). In tempo reale, potrà rispondere alle domande dei visitatori su temi specifici (es. storie locali).

C. REALTÀ VIRTUALE (VR): MUSEO CIVICO CASA DEL DUCA

Sviluppo di un'applicazione dedicata per Oculus Quest 3S che consente la navigazione interattiva di siti di interesse culturale o paesaggistico. L'utente, indossando il visore, può esplorare gli ambienti utilizzando il controller per spostarsi, selezionare punti di interesse e vivere un'esperienza immersiva ad alta fedeltà, con una resa grafica realistica e dettagliata. Un narratore virtuale guiderà l'utente di stanza in stanza, raccontando la storia e le curiosità di ciò che osserva durante il percorso. In questo modo, l'esperienza VR offrirà una nuova dimensione di fruizione del Museo Civico Casa del Duca, avvicinando

il pubblico alla storia di Carloforte in modo coinvolgente, educativo e tecnologicamente avanzato, mettendo in luce i suoi aspetti più significativi e custodendo la memoria storica del territorio.

Tag multimediali verranno immessi nel percorso per la visione di materiale multimediale.

Features:

- + Tour virtuale
- + Mappa digitale
- + Voce narrante
- + Tag multimediali
- + Avatar personalizzato

D. COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ LOCALE

Il coinvolgimento della comunità locale si articolerà attraverso la realizzazione di **storytelling digitali**, sviluppati mediante:

- + **Raccolta di testimonianze e racconti** da parte dei membri della comunità, con particolare attenzione alle memorie storiche, alle tradizioni e alle esperienze personali.
- + **Laboratori didattici** finalizzati alla scrittura creativa e alla narrazione digitale. Tali attività guideranno i partecipanti nella trasformazione delle informazioni raccolte in contenuti originali, inclusi disegni, fumetti e illustrazioni ispirati alle storie del territorio, da integrare nelle produzioni digitali.

I contenuti multimediali così realizzati saranno successivamente inseriti all'interno di **tour virtuali** ed esperienze immersive in **realtà virtuale (VR)**, valorizzando e diffondendo in chiave innovativa il patrimonio culturale e identitario locale.

A seguito dell'affidamento, verrà predisposto un **Documento di Specifiche Tecniche**, che conterrà le indicazioni dettagliate relative a ogni componente tecnica e tecnologica dell'offerta, ivi comprese le caratteristiche delle esperienze immersive, delle interfacce web, delle integrazioni API e delle modalità di aggiornamento e manutenzione dei contenuti. Tale documento sarà trasmesso all'Amministrazione comunale per l'approvazione preliminare all'avvio operativo del progetto.

3. PROPOSTA ECONOMICA

L'offerta economica complessiva per la realizzazione delle attività sopra descritte è pari a:

Voce	Importo (€)
Piattaforma Web Interattiva (web app) e implementazione digitale dell'infopoint comunale	
Assistente digitale 3D	
Realtà Virtuale (VR): Museo Civico Casa del Duca	
Servizio di Hosting (12 mesi)	
Coinvolgimento della comunità locale	
TOTALE (IVA esclusa)	62.704,92 €

4. TEMPI DI REALIZZAZIONE

Le attività oggetto dell'offerta saranno avviate immediatamente a seguito dell'affidamento e della validazione del Documento di Specifiche Tecniche da parte dell'Amministrazione Comunale.

Il cronoprogramma operativo prevede:

- **Fase 1** – Progettazione e raccolta contenuti: **entro 30 giorni dall'avvio;**
- **Fase 2** – Sviluppo delle componenti tecnologiche: **entro 120 giorni;**
- **Fase 3** – Integrazione, testing e formazione del personale: **entro 45 giorni;**
- **Fase 4** – Messa in esercizio e monitoraggio finale: **entro 15 giorni.**

Sarà cura di Athlos completare le attività e garantire che l'Amministrazione disponga di tutta la documentazione necessaria per procedere alla rendicontazione entro la scadenza del **31 dicembre 2025** prevista dal programma Spoke 2 e INS progetto Spoke.

5. CARATTERE DI UNICITÀ E SPECIALIZZAZIONE DEL FORNITORE

Athlos S.r.l., operatore economico qualificato ai sensi della certificazione rilasciata dall'ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) per i Servizi Cloud destinati alla Pubblica Amministrazione, è in grado di garantire il pieno rispetto degli standard nazionali in materia di sicurezza informatica, continuità operativa e conformità normativa, in linea con le Linee Guida AgID e con il Regolamento ACN sulla qualificazione dei fornitori di servizi digitali per la PA.

A tale requisito si affiancano le certificazioni ISO/IEC 27001 (Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni) e ISO 9001 (Sistemi di Gestione per la Qualità), che attestano l'adozione di processi strutturati, sicuri e conformi agli standard internazionali di governance e miglioramento continuo.

Tali caratteristiche, unitamente alle competenze altamente specialistiche maturate in progetti analoghi finanziati sul medesimo programma, consentono di assicurare:

- piena interoperabilità e conformità con le piattaforme e gli standard tecnologici previsti da e.INS;
- tempi di implementazione significativamente ridotti, grazie alla disponibilità di asset tecnologici e contenuti proprietari già validati;
- elevata continuità operativa e affidabilità, derivanti dalla conoscenza diretta del contesto locale e del piano strategico comunale per turismo e cultura.

Questi elementi qualificano la proposta come un intervento strettamente correlato alla specifica expertise tecnica di Athlos e alle esperienze già consolidate all'interno dello stesso ecosistema, costituendo un presupposto oggettivo a supporto dell'affidamento diretto dell'incarico, in coerenza con quanto previsto dall'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

6. TERMINI E CONDIZIONI

Il corrispettivo pattuito, pari a € 62.704,92 (IVA esclusa), verrà fatturato secondo le seguenti modalità:

- ✚ 10% all'avvio delle attività, a seguito dell'affidamento formale
- ✚ 30% alla validazione del Documento di Specifiche Tecniche da parte dell'Amministrazione Comunale
- ✚ 40% alla consegna delle componenti software
- ✚ 20% al collaudo positivo finale, con messa in esercizio delle soluzioni e rilascio delle credenziali di accesso alla PA.

I pagamenti dovranno essere disposti entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione delle fatture, regolarmente emesse, previa verifica della conformità delle prestazioni fornite, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia di pagamenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni.

Resto a disposizione per ogni chiarimento e per concordare le modalità attuative più idonee, anche in co-progettazione con l'Amministrazione comunale e i partner dello Spoke.

SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO – SERVIZI DI ASSESSMENT SMART CITY

1. Denominazione del servizio

Servizi di Assessment Smart City – Piattaforma interattiva, realtà virtuale e assistente digitale per la valorizzazione del patrimonio culturale.

2. Contesto di riferimento

Il servizio si inserisce nell'ambito del programma PNRR – Spoke 2 e INS “Ecosistema dell’Innovazione per la Sardegna”, dedicato alla digitalizzazione, innovazione e sostenibilità dei territori. L'intervento proposto mira a valorizzare il patrimonio culturale e turistico del Comune di Mandas mediante tecnologie immersive e strumenti digitali integrati.

3. Descrizione sintetica delle attività

- Piattaforma web interattiva e implementazione digitale dell'infopoint comunale.
- Assistente digitale 3D multilingua
- Esperienze immersive in realtà virtuale per la fruizione del sito di interesse.
- Attività di coinvolgimento e partecipazione della comunità locale.
- Redazione del Documento di Specifiche Tecniche.
- Servizio di hosting e manutenzione evolutiva per 12 mesi.

4. Dati economici e amministrativi

- Importo complessivo: € 62.704,92 (IVA esclusa)
- Unità di misura: Servizio
- CPV principale: 72262000-9 – Servizi di sviluppo di software applicativo personalizzato
- Categoria MePA: ID 3910 – Servizi di Assessment Smart City
- Condizioni di pagamento: milestone progressive (10%-30%-40%-20%)

5. Fornitore

Athlos S.r.l.

Via Zagabria, 53 – 09129 Cagliari

www.athlos.biz – info@athlos.biz

Certificazioni: ISO 9001:2015 – ISO/IEC 27001:2022 – Qualificazione ACN Cloud Marketplace