



COMUNE DI CARLOFORTE

Provincia del Sulcis Iglesiente

Area 7 – Manutenzione, servizi pubblici, ambiente e informatica

GESTIONE DEL PUNTO DI FACILITAZIONE DIGITALE. COMUNE DI CARLOFORTE DAL 01.01.2026 AL 15.10.2026 CON OPZIONE SINO AL 31.12.2026

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Art. 1 - Oggetto del servizio

L'appalto ha per oggetto il servizio gestione del punto di facilitazione digitale del Comune di Carloforte, attualmente operante presso l'ex MA in loc. Spalmadureddu.

Art. 2 - Finalità e forma dell'appalto

Il Comune di Carloforte intende procedere, mediante ricorso ad una struttura esterna alla propria organizzazione tecnico/amministrativa, alla gestione dei servizi di cui sopra al fine di garantire la proficua prosecuzione dell'apertura del punto di facilitazione digitale attivato nel 2025 nell'ambito della misura 1.7.2.

Art. 3 - Luoghi di esecuzione dell'appalto

I servizi previsti nell'appalto in oggetto saranno effettuati presso il locale comunale denominato ex MA in loc. Spaladureddu, fatta salva la possibilità di spostamento del servizio per esigenze dell'Amministrazione..

Art. 4 - Entità delle prestazioni

La natura delle prestazioni dovute devono ritenersi indicative in quanto l'Amministrazione Comunale ha la facoltà di variarne il numero in più o in meno, a vantaggio di uno o dell'altro, in relazione a specifiche esigenze che

potrebbero verificarsi durante il corso dell'appalto nelle aree oggetto del servizio da espletare; in tal caso l'ordine verrà impartito dal Responsabile del Settore Sevizi Pubblici - Ambiente ed impegnata la relativa spesa commisurata alle prestazioni aggiuntive da svolgere.

Art. 5 - Prestazioni ed oneri a carico dell'appaltatore

E' a carico dell'appaltatore la gestione del personale in modo da garantire l'apertura del punto digitale per n. 24 ore settimanali.

Il personale, denominato "facilitatore" dovrà effettuare le operazioni definite nell'ambito della misura PNRR 1.7.2.

Inoltre, poiché la misura PNRR 1.7.2. è stata recentemente prorogata sino al 30.04.2026 i facilitatori dovranno continuare ad alimentare la piattaforma "Facilita".

Personale:

n. 2 facilitatori per 18 ore lavorative settimanali ciascuno per il periodo di 41 settimane ovvero per ore 1.476. L'inquadramento contrattuale è il livello B1 del CCNL Cooperative Sociali. Resta salva da parte dell'appaltatore la possibilità di applicazione di contratti differenti previ gli adempimenti di cui all'articolo 11 del D.Lgs. n. 36/2023 e dell'Allegato I.01 al medesimo D.Lgs.

SI PRECISA INOLTRE, anche ai fini della determinazione del corrispettivo contrattuale che il monte ore di 1.486 è da ritenersi come numero massimo di ore da effettuare, dipendendo il numero di ore effettivamente effettuate dalla reale presenza del lavoratore assunto, non essendo prevista nel presente affidamento la sostituzione dello stesso per cause comunque denominate, fatto salvo il licenziamento o le dimissioni. Pertanto l'appalto rimane affidato a corpo.

Art. 6 – Durata – Proroga tecnica e quinto d'obbligo – Opzione sino al 31.12.2026

La durata dell'appalto è fissata dal 01 gennaio 2026 al 15 ottobre 2026.

E' prevista ai sensi dell'articolo 120 comma 10 del D.Lgs. n.36/2023 la possibilità di proroga tecnica nelle more di affidamento del nuovo servizio agli stessi patti e condizioni.

E' prevista la possibilità di cui all'articolo 120, comma 9 del D.Lgs n 36/2023.

L'opzione sino al 31.12.2026 è legata alla disponibilità di risorse aggiuntive da parte dell'Ente o legate alla partecipazione ad ulteriori avvisi e sarà comunicata dal RUP all'appaltatore con idoneo anticipo.

Si fa presente che per esigenze di servizio e per motivi di pubblico interesse, nonché, nelle more del perfezionamento dell'affidamento l'avvio effettivo del servizio potrebbe essere posposto dalla stazione appaltante.

Art. 7 Prestazioni aggiuntive

Nel corso del periodo di validità del contratto, la Ditta Appaltatrice s'impegna ad assicurare la propria disponibilità ad effettuare eventuali prestazioni

straordinarie (feste, manifestazioni culturali, ceremonie pubbliche con gonfalone) che dovessero rendersi necessarie durante il periodo di appalto.

Le predette prestazioni devono essere unicamente richieste dal Comune e compensate con il riposo da usufruire nel mese successivo salvo inderogabili impegni.

Art. 8 - Importo complessivo dell'appalto

L'importo posto a base d'asta per l'appalto in oggetto è fissato in €. 32.839,35 (Euro trentaduemilaottocentotrentanove/35) oltre oneri relativi all'attuazione dei piani della sicurezza pari ad € 500,00 e oltre IVA nella misura di legge.

L'importo dell'opzione sino al 31.12.2026 è pari ad € 8.641,93 oltre IVA.

Art. 9 - Subappalto

Si applica il disposto di cui all'articolo 119 del D.Lgs. 36/2023.

Art. 10 - Regime di invariabilità dei prezzi

Il prezzo offerto della Ditta appaltatrice deve essere inteso comprensivo di ogni spesa e, come tale, fisso ed invariabile per tutta la durata del servizio. Nel prezzo del servizio in oggetto si intende inglobato, senza eccezione, qualsiasi ulteriore intervento che risulti necessario ai fini dell'espletamento del servizio ad eccezione delle attrezzature e dei mezzi i quali verranno forniti dall'Amministrazione Comunale.

Art. 11 – Pagamenti

I pagamenti verranno effettuati mensilmente, dietro presentazione di regolari fatture in relazione alle prestazioni rese e previo possesso di regolare documentazione attestante il versamento degli oneri fiscali, previdenziali ed assicurativi obbligatori dei dipendenti impiegati nel servizio di cui trattasi.

Qualora venissero denunciati dall'Ispettorato del Lavoro, I.N.P.S. o I.N.A.I.L. violazioni alle disposizioni in materia dei relativi obblighi, sarà sospesa la procedura di pagamento fino a quando gli Enti competenti avranno comunicato la regolarizzazione della situazione. Qualora le suddette violazioni dovessero verificarsi per più di due volte, l'Amministrazione Comunale risolverà l'affidamento, destinando le somme trattenute, nonché, la cauzione per gli adempimenti previdenziali e contrattuali nei confronti dei dipendenti della Ditta appaltatrice. Per le sospensioni o ritardi nei pagamenti per le motivazioni di cui sopra, la Ditta appaltatrice non potrà opporre eccezioni né aver titolo per risarcimento danni. La disposizione di liquidazione sarà effettuata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della fattura e della documentazione a corredo, previa verifica della regolarità delle prestazioni.

Art. 12 - Personale in servizio

Per assicurare il completo e soddisfacente adempimento degli obblighi derivanti dal presente Capitolato d'Oneri, la Ditta appaltatrice dovrà avere alle proprie dipendenze personale in numero sufficiente ed idoneo a garantire la regolare

esecuzione dei servizi previsti. Il personale, che dipenderà ad ogni effetto dalla Ditta appaltatrice, dovrà essere capace e fisicamente idoneo.

La Ditta appaltatrice sarà tenuta a:

- 1) riconoscere integralmente nei riguardi del personale il trattamento economico normativo stabilito dai contratti collettivi nazionali e territoriali in vigore per il settore e la zona nella quale si svolgono i servizi;
- 2) osservare le norme in materia di contribuzione previdenziale ed assistenziale del personale, nonché, di quella eventualmente dovuta ad organismi paritetici previsti dalla contrattazione collettiva;
- 3) depositare, prima dell'inizio dell'appalto, il piano delle misure adottate per la sicurezza fisica dei lavoratori, redatto ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni.

Il personale della Ditta appaltatrice dovrà sottoporsi a tutte le cure e profilassi previste dalla Legge e prescritte dalle Autorità sanitarie competenti per territorio.

Il personale in servizio dovrà:

- a) essere dotato, a cura e spese della Ditta appaltatrice, di una divisa costituita da un indumento ritenuto idoneo completa di cartellino di riconoscimento, da indossarsi sempre in stato di conveniente decoro durante l'orario di lavoro. La divisa del personale dovrà essere unica e rispondente alle norme:
 - del vigente contratto collettivo nazionale di lavoro;
 - delle prescrizioni di legge in materia antinfortunistica;
- b) mantenere un contegno corretto e riguardoso verso i cittadini ed uniformarsi alle disposizioni emanate dall'Ente.

La Ditta, al momento dell'inizio dell'appalto, trasmetterà all'Ente il/i nominativo/i del personale in servizio - con le relative qualifiche d'inquadramento - e comunicherà, entro 3 (tre) giorni, tutte le eventuali variazioni.

Art. 13 - Tutela dei lavoratori

La Ditta appaltatrice è tenuta ad osservare gli obblighi relativi alla normativa riguardante la mano d'opera, vigente o che potrà sopravvenire durante l'appalto; l'appaltatore è inoltre tenuto ad adottare nel corso dell'esecuzione del servizio le procedure e gli accorgimenti opportuni affinché sia tutelata l'incolumità degli operatori e dei terzi, nonché, siano evitati danni alle proprietà pubbliche e private. Il personale in servizio dovrà indossare

apposita divisa e cartellino di riconoscimento, dovranno necessariamente avere in dotazione tutte le attrezzature antinfortunistiche necessarie per i lavori ed i servizi richiesti. Naturalmente l'appaltatore dovrà utilizzare macchine ed attrezzature, necessarie per lo svolgimento dei lavori e dei servizi, che siano conformi alle disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro. Il personale in servizio è obbligato ad usare tutti i mezzi di protezione della persona sotto l'esclusiva responsabilità dell'appaltatore. A riguardo l'appaltatore conferma di avere piena conoscenza di tutte le norme contenute nel D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i., nonché, dei rischi specifici del proprio lavoro; garantisce inoltre di aver provveduto ad informare i propri collaboratori sulle norme contenute nel piano sicurezza redatto dall'appaltatore stesso. Qualora dovesse verificarsi un infortunio, la responsabilità dell'accaduto sarà interamente e esclusivamente a carico della Ditta appaltatrice. La stessa si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai C.C.N.L.

Art. 14 – Clausola sociale

Ai sensi dell'articolo 57 del D.Lgs. 36/2023 l'Appaltatore deve garantire il ricollocamento dei lavoratori che risultano alle dipendenze del precedente Appaltatore e garantire per tutta la durata dell'Appalto la prosecuzione del rapporto di lavoro con il personale ricollocato nello svolgimento del servizio in oggetto.

Art. 15 - Obblighi del personale addetto al servizio

Il personale addetto al servizio dovrà essere a conoscenza delle modalità di espletamento dello stesso e dovrà essere consapevole dell'ambiente in cui è tenuto ad operare. Il personale della Ditta appaltatrice è tenuto anche a mantenere il segreto professionale su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti. La Ditta appaltatrice deve incaricare del servizio persone in grado di mantenere un contegno decoroso e irreprendibile, riservato, corretto e disponibile alla collaborazione.

Art. 16 - Reperibilità del personale

Il personale incaricato dalla Ditta appaltatrice dovrà essere continuamente reperibile a mezzo cellulare per eventuali comunicazioni da parte dell'Amministrazione Comunale per esigenze connesse al servizio in oggetto da espletare.

Art. 17 - Attrezzature

Per l'espletamento del servizio l'appaltatore dovrà dotarsi di idonee attrezzature conformi alle norme vigenti in materia di sicurezza ed igiene.

Il Comune mette a disposizione dell'appaltatore l'attrezzatura di proprietà Comunale. Qualora l'appaltatore intenda utilizzare, anche parzialmente, tali attrezzature, dovrà essere redatto apposito verbale di presa in carico sottoscritto da ambo le parti. Alla scadenza dell'appalto la Ditta restituirà

l'attrezzatura nelle stesse condizioni in cui l'avrà ricevuta, salvo la normale usura.

L'appaltatore dovrà utilizzare i locali e le aree messe a disposizione dal Comune per l'ordinato deposito dei materiali e delle attrezzature necessarie per l'esecuzione degli interventi.

Art. 18 - Norme sulla sicurezza e rispetto del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

La Ditta appaltatrice è tenuta all'osservanza delle disposizioni del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti, nonché, comunicare il nominativo del responsabile del servizio di prevenzione e protezione ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

Art. 19 - Provvedimenti per inadempienza agli obblighi contrattuali

Nel caso si verificassero irregolarità nel servizio per constatata incuria del personale verrà addebitato all'appaltatore una penalità, fatto salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni, prevista tra un minimo di €. 100,00 (Euro Cento/00) ed un massimo di €. 500,00 (Euro Cinquecento/00) per ogni irregolarità o disservizio, secondo la gravità della mancanza, a insindacabile giudizio della Stazione Appaltante. La penale applicata verrà automaticamente detratta dalla successiva rata mensile di canone. Resta precisato che le eventuali deficienze causate da eventi atmosferici dovranno essere limitate al tempo strettamente necessario per effettuare le appropriate manutenzioni. Per irregolarità nel servizio per mancanze e/o deficienze che comunque pregiudichino l'efficienza del servizio, per accertata, trascurata manutenzione dei mezzi, attrezzature, per inadempienza o mancata osservanza delle norme richiamate nel presente Capitolato d'Oneri, sarà applicata immediatamente, a carico della Ditta appaltatrice, da parte del Responsabile dell'Area 7, penali variabili da €. 300,00 (Euro Trecento/00) ad €. 3.000,00 (Euro Tremila/00) fatto salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni. L'applicazione della penale verrà trattenuta sul rateo di canone più immediato. Avverso l'applicazione della penale, la Ditta appaltatrice potrà presentare, entro il termine di giorni 5 (cinque), controdeduzioni al Responsabile di Area, il cui giudizio sarà inappellabile.

Art. 20 - Risoluzione dell'appalto

Nel caso di mancato o non conforme adempimento del servizio, l'Amministrazione Comunale intimera per iscritto la Ditta appaltatrice di adempire entro un congruo termine. Qualora la Ditta appaltatrice non adempia nel termine indicato, l'Amministrazione Comunale potrà procedere alla risoluzione dell'affidamento incamerando la cauzione e salvo l'ulteriore risarcimento del danno. Tutte le clausole del presente Capitolato d'Oneri, in particolare quelle poste a favore del personale e dei terzi, sono comunque essenziali e pertanto, ogni eventuale inadempienza può produrre una immediata risoluzione dell'affidamento. Inoltre, l'Amministrazione Comunale

potrà procedere alla risoluzione dell'affidamento nei seguenti casi: a) mancato inizio del servizio alla data prevista dal presente documento; b) gravi violazioni degli obblighi contrattuali non eliminati dopo due diffide formali; c) arbitrario abbandono del servizio o sospensione non dipendente da causa di forza maggiore; d) cessazione, cessione o fallimento della Ditta appaltatrice; e) sopravvenuta condanna definitiva del legale rappresentante della Ditta o degli Amministratori muniti del potere di rappresentanza, per reati che comportano l'incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione; f) inosservanza dei contratti di lavoro del personale; g) continua violazione degli orari concordati e/o effettuazione del servizio in momenti di disturbo dell'attività amministrativa.

Qualora la Ditta dovesse recedere senza giustificato motivo o giusta causa, l'Amministrazione Comunale potrà rivalersi sul deposito cauzionale definitivo a titolo di penale, con addebito delle ulteriori spese per l'assegnazione ad altro soggetto, fatto salvo il risarcimento di ulteriori danni.

Art. 20 - Gestione dei servizi da appaltare

I servizi che costituiscono oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto devono essere espletati dall'appaltatore in qualità di imprenditore ai sensi dell'art. 2082 del codice civile e quindi mediante autonoma organizzazione. Dal Comune sarà esercitata un'attività di controllo relativa alla verifica del corretto espletamento dei servizi appaltati al fine di accertare le modalità di esecuzione del lavoro; il Comune inoltre potrà ordinare tutte le prescrizioni che ritenesse opportune in merito all'espletamento del servizio medesimo.

Art. 21 - Controlli

La Ditta appaltatrice metterà a disposizione dell'Amministrazione Comunale un referente che avrà l'obbligo di collaborare con il personale comunale per la supervisione e le eventuali esigenze particolari del servizio.

Art. 22 - Responsabilità dell'appaltatore

La Ditta appaltatrice è responsabile di tutti i danni che dovessero essere cagionati agli edifici comunali nonché a loro pertinenze ed accessori di ogni genere, che dovessero accadere durante l'orario di espletamento del servizio in oggetto, fatta salva la dimostrazione della propria non imputabilità. È peraltro da intendersi come esclusa ogni forma di indennità nei confronti dell'appaltatore in ragione di danni che possano aver pregiudicato o resi inservibili gli interventi dallo stesso eseguiti, per danni o perdite di materiali ed attrezzi, per danni alle opere provvisionali, anche se dipendenti da terzi. L'aggiudicatario si impegna ad adempire, con la diligenza richiesta dalla natura delle prestazioni oggetto dell'affidamento, a tutte le obbligazioni derivanti dal presente Capitolato d'Oneri. L'aggiudicatario è responsabile per eventuali danni eventualmente arrecati a terzi in dipendenza di colpa o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato, e pertanto solleva il Comune da qualsiasi responsabilità. Il Comune non si assume alcuna responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero derivare all'aggiudicatario o ai suoi addetti ai

lavori nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato o per qualsiasi altra causa. L'aggiudicatario si impegna altresì ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri lavoratori in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi. L'aggiudicatario sarà comunque tenuto a risarcire il Comune del danno causato da ogni inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato. E' fatto obbligo all'aggiudicatario di comunicare tempestivamente al Comune il nominativo del rappresentante legale in carica e ogni eventuale variazione di ragione sociale.

POLIZZA ASSICURATIVA

Per la copertura degli eventuali danni l'aggiudicatario deve stipulare, prima di prendere servizio, idonea polizza assicurativa R.C. comprensiva della responsabilità civile verso terzi, con riferimento al servizio in questione, con massimale non inferiore a Euro 5.000.000,00 per sinistro, senza limiti al numero di sinistri e al massimale annuo per danni, con esclusione di franchigie (in caso contrario con dichiarazione di assunzione dell'onere della franchigia a carico dell'aggiudicatario) e con validità non inferiore alla durata del servizio. In alternativa alla stipulazione della suddetta polizza l'aggiudicatario potrà dimostrare di possedere una polizza R.C., già attivata, avente le medesime caratteristiche; in tal caso dovrà stipulare un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il servizio svolto per conto del Comune di Carloforte. Copia di tale polizza dovrà essere consegnata prima di prendere servizio, su richiesta dell'Amministrazione presso il Settore Area Servizi Pubblici del Comune di Carloforte.

La mancata costituzione della garanzia della determina la decadenza dell'affidamento.

Art. 23 - Oneri della Ditta appaltatrice

La Ditta appaltatrice ha l'onere di fornire ai propri dipendenti: adeguato vestiario con cartellino di riconoscimento come stabilito al precedente art 12 del presente Capitolato d'Oneri.

Art. 24 - Spese ed oneri dell'affidamento

Riamane a carico della Ditta appaltatrice ogni eventuale spesa derivante dal presente Capitolato d'Oneri. Nei termini richiesti la Ditta dovrà produrre la documentazione necessaria per l'affidamento del servizio in oggetto ed in mancanza di essa l'Amministrazione Comunale potrà revocare il predetto affidamento.

Art. 25 - Osservanza di leggi regolamenti e norme

La Ditta appaltatrice sarà tenuta all'osservanza di tutte le clausole del presente Capitolato d'Oneri. Sarà inoltre tenuta all'osservanza di tutte le

leggi che disciplinano i contratti di servizio, la prevenzione e l'antinfortunistica, i contratti di lavoro e delle leggi antinquinamento, siano o meno richiamate dal presente Capitolato d'Oneri. In particolare dovranno essere osservate le norme previste dalla Legge 25 gennaio 1994 n. 82 e s.m.i., dalle leggi di contrasto alla delinquenza mafiosa e dal regolamento comunale dei contratti.

Art. 26 – Controversie

Le controversie che dovessero insorgere fra l'Amministrazione Comunale e la Ditta appaltatrice verranno risolte applicando il procedimento di conciliazione e arbitrato rapido della Camera di Commercio di Cagliari nel rispetto del regolamento vigente presso la stessa al momento della richiesta.

Art. 27 - Trattamento dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 si precisa che la raccolta dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura in oggetto. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti costituirà motivo di esclusione dalla gara. I dati saranno trattati con liceità e correttezza, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza, saranno organizzati e conservati in archivi informatici e/o cartacei. La comunicazione e la diffusione dei dati personali raccolti avverrà solo sulla base di quanto previsto da norme di legge.

Art. 28 - Norma finale di rinvio

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato d'Oneri, si rinvia a quanto previsto dalla normativa vigente, se ed in quanto applicabile.

Carloforte, 29/12/2025

IL RESPONSABILE DELL'AREA

7

Ing. Nicola Uras
(sottoscritto con firma digitale)